

Personvernerklæring

Bedriftskort eies av NorgesGruppen Betalingstjenester AS, Postboks 300 Skøyen, 0213 Oslo, organisasjonsnummer 914313007. Selskapet er et heleid selskap i NorgesGruppen.

Kontaktopplysninger: Tlf. 480 33 400, e-post: info@ngbt.no.

Sist endret 14.08.2017

1. Personopplysningsloven, andre lover og behandlingsansvar

Generelt skjer behandlingene i henhold til personopplysningsloven, bokføringsloven og eventuelle andre relevante lover. Etter personopplysningsloven har NorgesGruppen Betalingstjenester AS (NGBT) rollen som behandlingsansvarlig.

2 Formålet med å samle inn personopplysninger

Formålet med Bedriftskortet er å kunne tilby private og offentlige bedriftskunder å handle på kreditt i NorgesGruppens dagligvarebutikker. Det er bedriften som gjør en avtale med NGBT, mens Kortet registreres på personer tilknyttet selskapet. Kortet kan kun brukes av Kortholder.

Formålet med å samle inn personopplysninger er å administrere kundeforholdet for bedriften og Kortholder, samt for at NGBT skal kunne tilby bedriftens kontaktperson og Kortholder tilpassede tilbud og kommunikasjon basert på analyse av kjøp av varer og tjenester. Slike tilbud og kommunikasjon kan også gjelde fra andre selskap i NorgesGruppen (eks. KIWI, Meny, SPAR og Joker),

Behandlingsgrunnlaget for å behandle personopplysningene er å oppfylle avtale om konto og kort, mens muligheten til og eventuell tilpasning i kommunikasjon har samtykke som grunnlag, se personopplysningsloven § 8.

3. Hvilke personopplysninger samles inn

Ved søknad om Kort/konto registreres, lagres og behandles opplysninger om Kontoinehaver og Kortholder, kontaktpersoner, kontaktinformasjon, kredittramme mv., jf. Søknadsskjema for administrasjon av kundeforholdet.

Når Kortet/konto brukes, samles inn bla. opplysninger om handlet beløp, produkter, dato og hvor kjøp er foretatt, til NGBT. Tilsvarende lagres opplysninger om kundedialog på bedriftens konto, blant annet med navn på hvem dialogen har vært med.

Din respons på generelle kampanjer, eventuelle tilpassede kuponger, e-post og SMS-utsendelser og innlogget aktivitet på nett kan bli lagret.

4. Hva brukes opplysningene til

Personopplysningene kan, sammen med opplysninger fra eksterne kilder, eksempelvis adresseregistre og lignende, brukes i Kort/-kontoadministrasjonen.

Opplysningene kan brukes i analyse for å tilpasse tilbud og kommunikasjon, så langt samtykker foreligger. Opplysningene kan også benyttes til analyse av kjøpsadferd for å optimalisere sortimentet og drift av butikkene, men da er opplysningene anonymisert.

Kjøpsopplysningene lagres i tråd med Bokføringslovens krav, for tiden 5 år. Kontaktopplysninger lagres utover dette slik at NGBT har kjennskap til historikk ved eventuelle nye søknader.

5. Sletting

Personopplysninger slettes fra kjøpsopplysninger etter 5 år. Deretter kan kjøpsopplysninger lagres anonymisert, for analyse og statistikk.

Dersom kundeforholdet opphører slettes som hovedregel notater fra kundedialog etter at bokføringslovens krav til lagring er opphørt. Spesielle forhold, for eksempel mistanke om misligheter eller mulige tvister, kan tilsi forlenget lagring.

Elektroniske søknader som ikke får inn nødvendige signaturer for fullføring av søknaden, vil bli slettet etter 8 uker.

6. Samtykker

Konto innehaver og Kortholder aksepterer signering av søknad om Kort/konto at ovennevnte opplysninger brukes for å oppfylle avtalen og administrasjon av kundeforholdet.

Konto innehaver og kortholder må gi separat samtykke til å motta tilbud og kommunikasjon fra NGBT via adressert post, SMS, e-post eller på tilsvarende måte. Dette gjelder også for andre selskap i NorgesGruppen sine varer og tjenester.

Kortholder må gi separat samtykke til at slike tilbud og kommunikasjon kan være basert på sammenstilling og analyser av kjøpshistorikk.

Du kan alltid endre i dine samtykker. Ta da kontakt med NGBT på telefon 480 33 400.

7. Innsyn, retting, spørsmål og klage

Ved forespørsel til info@ngbt.no vil det bli gitt innsyn i de personopplysningene som er registrert etter denne avtalen. Eventuelle feil kan kreves rettet. Er du uenig i hvordan vi behandler dine personopplysninger, eller har spørsmål til behandlingen, kan du sende e-post til info@ngbt.no og merke den med "Personopplysninger". Du kan klage på hvordan NGBT behandler dine opplysninger til Datatilsynet: e-post: postkasse@datatilsynet.no, telefon: 22 39 69 00.

8. Databehandlere

NGBT kan benytte medhjelpere (databehandlere) som gis tilgang til personopplysninger som er nødvendige for utføring av oppdrag regulert i en databehandleravtale. De sentrale databehandlerne er:

- NorgesGruppen Data, for webportal og systemer for innsamling av kjøpsopplysninger
- Evry, for kortadministrasjonssystemet
- Ganske Enkelt, for kundeadministrasjonssystemet

For registrering i webportalen og til drift av kortadministrasjonssystemet brukes underdatabehandlere utenfor EU/EØS, og for disse er avtaleforholdene regulert ved EUs standardavtaler (SCC-avtaler).

9. Endringer

NGBT kan endre samtykkevilkår og personvernerklæring for å følge nye rettslige krav, og på grunn av endringer i vår egen praksis for innsamling og behandling av personopplysninger. Ved endringer som krever samtykke vil du bli bedt om å samtykke gjennom egnet kanal. Informasjon om andre endringer vil bli gitt på www.ngbt.no.

NGBT bruker cookies på våre nettsider. Les her for mer om bruk av [cookies](#) her.